

Pirkėjas gali pateikti ir kitą aiškų pranešimą patvariojoje laikmenoje. Forma skirta 14 dienų sutarties atsisakymui, papildomai 365 dienų kokybiškos prekės grąžinimo programai (kai ji taikoma), pažeistos ar neteisingos prekės pranešimui ir garantiniam reikalavimui.

1. Pareiškėjo ir užsakymo duomenys

Prašymo data _____

Vardas, pavardė / įmonė _____

El. paštas _____

Kontaktinis telefonas _____

Užsakymo Nr. arba PVM sąskaitos faktūros Nr. _____

Prekė (pavadinimas, SKU, kiekis) _____

Prekės gavimo data _____

2. Prašymo pagrindas

- ☐ Gauta pažeista siunta, ne ta prekė, trūksta dalies ar komplektacijos.
- ☐ Prekė yra netinkamos kokybės (garantinis reikalavimas).
- ☐ Atsisakau nuotolinės pirkimo–pardavimo sutarties per teisės aktuose nustatytą 14 dienų terminą.
- ☐ Naudojuosi papildoma 365 dienų kokybiškos prekės grąžinimo programa, kai ji buvo aiškiai pasiūlyta konkrečiai prekei iki užsakymo pateikimo ir įvykdytos jos sąlygos.
- ☐ Kita: _____

3. Pageidaujamas sprendimas

- ☐ Prašau prekę pataisyti.
- ☐ Prašau prekę pakeisti tinkama preke.
- ☐ Prašau proporcingai sumažinti prekės kainą.
- ☐ Prašau nutraukti sutartį dėl šios prekės ir grąžinti mokėtiną sumą.
- ☐ Prašau priimti kokybišką prekę pagal 14 dienų atsisakymo teisę arba 365 dienų programą, kai ji taikoma.
- ☐ Kitas pageidaujamas sprendimas: _____

Pastaba: garantinis reikalavimas nagrinėjamas laikantis teisės aktuose nustatytos teisių gynimo priemonių eilės ir proporcingumo reikalavimų.

4. Aplinkybės, prekės trūkumai ir kita svarbi informacija

Pridedami dokumentai / nuotraukos (jeigu turite):

5. Pinigų grąžinimo informacija

Pinigai paprastai grąžinami tuo pačiu mokėjimo būdu, kuriuo buvo atsiskaityta. Banko sąskaitą pildykite tik tada, kai grąžinimas pradiniu mokėjimo būdu techniškai negalimas arba Pardavėjas paprašo ją pateikti. Jei užsakymas buvo finansuotas, grąžintina suma gali būti pervadama finansavimo paslaugų teikėjui.

Sąskaitos turėtojas _____

IBAN _____

6. Prekės perdavimas ir grąžinimo instrukcijos

Prieš siųsdami ar pristatydami prekę, susisiekite su MB „Bonideco“ ir gaukite konkrečiam atvejui taikomas instrukcijas, grąžinimo adresą arba paėmimo informaciją. Servečės g. 2, LT-02121 Vilnius nėra automatiškai taikomas kiekvieno grąžinimo adresas. Nesuderintos siuntos ir siuntos išperkamuoju paštu gali būti nepriimamos, o iš anksto nesuderintos papildomos išlaidos gali būti neatlyginamos. Originali pakuotė nėra bendroji sąlyga garantiniam reikalavimui; 14 dienų atsisakymo ir 365 dienų programos atvejais taikomos atitinkamos Prekių grąžinimo politikos sąlygos.

7. Patvirtinimas

Patvirtinu, kad šiame prašyme pateikta informacija yra teisinga. Sutinku, kad prašymas būtų nagrinėjamas pagal konkrečiam užsakymui taikomas Pirkimo–pardavimo taisykles, Prekių grąžinimo politiką ir imperatyvias teisės normas. Asmens duomenys tvarkomi pagal Privatumo politiką.

Vardas, pavardė

Parašas (pildant popieriuje)